

# **Corpital Developments DMS betingelser #00014207**

## **(2023-01-01)**

### **1. Omfang**

- 1.1. Nærværende Betingelser udgør vilkår for benyttelse af Corpital Developments DMS abonnementsprodukt og gælder for kunder, der har indgået en gyldig DMS abonnementsaftale.

### **2. Produktet**

- 2.1. DMS (Dealer Management Solution) er et specialprodukt udviklet af Corpital Development.
- 2.2. DMS installeres som en komponent i kundens eksisterende Microsoft Dynamics 365 Business Central.
- 2.3. DMS omfatter ikke installation, opsætning, applikationssupport samt øvrig konsulentbistand.

### **3. Opdateringer**

- 3.1. DMS abonnementet giver alene adgang til nyeste udgave af DMS og omhandler ikke installation og opdatering i kundens IT miljø.
- 3.2. Da Corpital Development ikke har mulighed for at udøve indflydelse på tredjeparts software, kan Corpital Development ikke på nogen måde indestå for, at Corpital Developments egne produkter altid vil være kompatible med nye versioner, releases m.v. af tredjepartsprodukter, men Corpital Development bestræber sig på at fremkomme med opdateringer i takt med frigivelse af ændringer i tredjeparts software.

### **4. Kundens brugsret**

- 4.1. Abonnementsperioden er 12 måneder.
- 4.2. Kunden opnår en ikke-eksklusiv og tidsbegrænset brugsret til DMS i abonnementsperioden.
- 4.3. Brugsretten omfatter alene Kundens anvendelse af DMS til egen intern databehandling, og Kunden er således ikke berettiget til at benytte DMS til f.eks. udlejning, undervisning eller servicebureauvirksomhed.

- 4.4. Brugsretten dækker alene Kundens egen brug af DMS. Kunden har ikke ret til at give tredjemand adgang til at bruge DMS, herunder må tredjemand ikke i nogen henseende få indsigt i DMSs kildekode.
- 4.5. Kunden må ikke overdrage eller på anden måde udnytte DMS til andre formål, uden Corpital Developments forudgående skriftlige godkendelse.
- 4.6. Kunden er ikke berettiget til at tage kopier, foretage backup, arkivering eller eksemplar fremstilling af DMS og den dertilhørende dokumentation, udover den kopiering og installation, der er nødvendig for, at Kunden kan anvende DMS efter dets formål, eller udover hvad der måtte følge af ufravigelig lovgivning. Kunden er forpligtet til at slette kopier/installationer af DMS på udstyr, der overdrages til tredjemand.
- 4.7. Kunden er forpligtet til at sikre, at alle Kundens tildelte brugere af DMS anvender dette i overensstemmelse med disse betingelser.
- 4.8. Corpital Development er eneberettiget til at ændre i kildekoden hos Kunden.
- 4.9. Da DMS er installeret i Kundens miljø, er det kundens pligt og ansvar at sikre at Corpital Developments rettigheder iagttages.
- 4.10. Kunden har alene brugsret i abonnementets løbetid.

## **5. Konsulentbistand og applikationssupport**

- 5.1. Corpital Development er berettiget til at lade al konsulentbistand og applikationssupport udføre af underleverandører, herunder Corpital P/S.
- 5.2. Al support skal ske via Corpital Community.
- 5.3. For at benytte Corpital Community skal Corpital Sagsaftale være tiltrådt af Corpital og Kunden.

## **6. Abonnement - pris, fakturering og betalingsbetingelser**

- 6.1. DMS afregnes som abonnement i forhold til gældende "Corpital - DMS Prislister #00029254"
- 6.2. Såfremt antallet af licenser stiger i løbet af en aftalt igangværende abonnementsperiode, er Kunden forpligtet til omgående at give Corpital Development besked herom. Corpital Development er herefter berettiget til straks at fakturere Kunden for det yderligere antal regnskaber og/eller brugere med den til enhver tid gældende pris, jf. pkt. 6.3, og på de i særskilt DMS aftale aftalte faktureringsvilkår. En reduktion af antal brugere i løbet af en igangværende abonnementsperiode berettiger ikke kunden til nogen reduktion i pris i abonnementsperioden eller til nogen form for tilbagebetaling af allerede erlagt abonnementsafgift.

- 6.3. Abonnementsafgiften for DMS fremgår af Corpital Developments til enhver tid gældende prislister.
- 6.4. Afgiften faktureres i henhold til særskilt DMS aftale. Er abonnementet ikke opsagt, jf. pkt. 11, forlænges Kunden abonnementsperiode automatisk med 12 måneder.
- 6.5. Ved for sen betaling har Corpital Development krav på morarente fra forfaldstidspunktet angivet i de enkelte fakturaer med 2% pr. påbegyndt måned til betaling har fundet sted. Corpital Development er i henhold til renteloven berettiget til at opkræve et kompensationsbeløb på kr. 310,- samt rykkergebyr på kr. 100,- pr. rykkerskrivelse i tilfælde af for sen betaling.
- 6.6. Såfremt Corpital Development ikke har modtaget betaling af abonnementsafgift eller anden pligtig pengeydelse senest 10 dage efter rykker 1, har Corpital Development ret til straks at stoppe ethvert samarbejde med Kunden, herunder at lukke for Kundens adgang til DMS uden yderligere varsel.
- 6.7. Ved modtagelse af fuld betaling vil ydelserne efter Corpital Developments valg kunne genoptages under hensyntagen til Corpital Developments øvrige produktion. Corpital Development har ret til at ændre en eventuel aftalt tidsplan.
- 6.8. Eventuelle indsigelser mod en faktura skal meddeles Corpital Development senest 7 kalenderdage efter fakturadato. Indsigelsen skal sendes til [complain@corpital.com](mailto:complain@corpital.com). I modsat fald anses fakturaen, som godkendt af Kunden.
- 6.9. Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i Corpital Developments krav på betaling, hverken helt eller delvist, ligesom eventuelle reklamationer fra Kundens side ikke berettiger Kunden til at tilbageholde eller udsætte betalingen.
- 6.10. Kunden er til enhver tid forpligtet til skriftligt at meddele Corpital Development ændringer i Kundens forhold, som angivet i særskilt DMS aftale, herunder ændringer i antal Microsoft Dynamics 365 Business Central regnskaber og/eller antal Customers 1st brugere, jf. pkt 6.2. Oplysning om ændringer skal sendes til [case@corpital.com](mailto:case@corpital.com)

## **7. Regulering af priser**

- 7.1. Corpital Development er berettiget til med 3 måneders forudgående varsel forud for starten på en ny 12 måneders abonnementsperiode at forhøje prisen på DMS abonnementet med 2% med virkning for den kommende abonnementsperiode.
- 7.2. Såfremt der sker ændringer i Corpital Developments aftaler med tredjemand, eksempelvis hardware- og softwareproducenter, forbeholder Corpital Development sig under alle omstændigheder retten til at foretage en forholdsmæssig regulering af de aftalte vederlag for ydelser, som Corpital Development anskaffer fra tredjemand.

## **8. Licensbetingelser/tredjemandssoftware**

- 8.1. For alle softwareprodukter som ikke er omfattet af aftaler på SPLA vilkår (abonnement licenser) er Kunden i alle henseender ansvarlig for lovligheden af det installerede software. Da Corpital Development via Corpital P/S viderelicenserer et bredt udvalg af produkter fra Microsoft og dermed helt eller delvist kan ansvarligholdes for kundes brug af Microsoft software gælder endvidere følgende skærpede krav:
- 8.2. Kunden forpligter sig til at overholde de til enhver tid gældende "Microsoft Licensing Services Provider Use Rights" samt de gældende Microsoft End User License Terms.
- 8.3. Såfremt software er installeret på kundens private virtuelle eller egne servere er det alene kundens ansvar, at dokumentere licensejerskab over for Microsoft og andre softwareproducenter. Corpital Development og/eller Corpital P/S kan på ingen måde gøres erstatningsansvarlig for kundens manglende licensering. Såfremt Corpital Development og/eller Corpital P/S direkte eller indirekte pådrages omkostninger, skader eller tab som følge af kundens brud på licensregler overfor Microsoft eller andre softwareproducenter, er Kunden pligtig at skadesløsholde Corpital Development og/eller Corpital P/S for enhver omkostning forbundet hermed, herunder skal Kunden betale eventuelle omkostninger til softwarerevision.

## **9. Immaterielle rettigheder til DMS**

- 9.1. Corpital Development har ophavsretten og enhver anden rettighed til DMS inklusive blandt andet objektkode, kildekode, manualer, vejledninger, dokumentation, brugergrænseflader, billeder, lyd, video, animation, tekst og andre medier, der er indarbejdet eller anvendes i DMS.
- 9.2. Informationer og data leveret af Corpital Development i forbindelse med DMS tilhører Corpital Development. Kunden er uberettiget til at reproducere eller kopiere sådan information, medmindre det er nødvendigt for Kundens brug af DMS.

## **10. Ansvarsbegrænsning**

- 10.1. Corpital Development er uden ansvar for ethvert tab, skade eller følgeskade, herunder men ikke begrænset til, indirekte tab, skade på bygninger og materiel, tab af forventet indtjening, tab af avance, goodwill, driftstab, tab af data og rekonstruktion heraf eller skade på Kunden data eller databaser, eller tab som følge af enhver anden type forretningsmæssig afbrydelse, følgetab, omkostninger eller skader, der opstår, mens DMS er i kundens besiddelse, eller som måtte opstå ved brugen af DMS eller ved mangelfuld eller utilstrækkelig ydeevne.
- 10.2. Corpital Development er ikke ansvarlig for fejl og mangler i det omfang sådanne er forårsaget af eksterne faktorer, herunder af andre produkter. Desuden er Corpital Development ikke ansvarlig for integration af eller interaktion mellem DMS og Kundens hardware- og softwaremiljø eller tredjeparts systemer.

- 10.3. Såfremt Kunden foretager eller foranlediger ændringer i DMS, har Kunden det fulde ansvar for sådanne ændringer og konsekvenser heraf i relation til DMS.
- 10.4. Corpital Developments samlede ansvar for tab eller skade er, uanset omstændighederne, beløbsmæssigt begrænset til et beløb svarende til den af Kunden erlagte abonnementsafgift for DMS i en 12 måneders periode.

## **11. Varighed og opsigelse**

- 11.1. Abonnementsaftalen indgås med Kunden for en periode som angivet i særskilt DMS aftale. Aftalen er uopsigelig i denne periode.
- 11.2. Opsiges aftalen ikke skriftligt senest 3 måneder før abonnementsperiodens udløb, fortsætter abonnementet automatisk i en ny uopsigelig periode på 12 måneder og så fremdeles. Opsigelsen skal sendes til [case@corpital.com](mailto:case@corpital.com)
- 11.3. Corpital fremsender én måned inden abonnementsperiodens udløb ny faktura for næste 12 måneders abonnementsperiode lydende på det til enhver tid gældende beløb for det aftalte antal brugere. Kundens rettidige og fuldstændige betaling for den ny abonnementsperiode er en betingelse for iværksættelse af abonnementet.
- 11.4. Ved ophør af aftalen er Kunden forpligtet til at ophøre med at anvende DMS, afinstallere dette, samt efter Corpital Developments instruktion enten at returnere eller destruere kopier eller materiale, som tilhører Corpital Development.
- 11.5. Corpital Development kan uanset årsag til opsigelse uden varsel slette kundens applikationer og data 4 uger efter sidst betalte driftsperiode.
- 11.6. Corpital Development skal have adgang til kundens IT miljø for at tilsikre fjernede alle installerede DMS komponenter.
- 11.7. Kunden er selv ansvarlig for øvrig oprydning der måtte gribe ind i Kundens løsning.
- 11.8. Corpital Development har ret til i en periode på 24 måneder efter endeligt ophør af DMS abonnementet at komme på uanmeldt kontrolbesøg.

## **12. Misligholdelse og misbrug**

- 12.1. Såfremt kunden væsentligt misligholder aftalen, ved f.eks. manglende betaling, misbrug af DMS produkter, konkurs, likvidation eller betalingsstandsning, er Corpital Development berettiget til øjeblikkeligt at hæve aftalen.

- 12.2. Såfremt Corpital Development misligholder aftalen væsentligt, f.eks. manglende tilgængelighed gennem længere tid, datatab som skyldes grov uagtsomhed hos Corpital, konkurs, likvidation eller betalingsstandsning, er kunden berettiget til øjeblikkeligt at hæve aftalen.
- 12.3. Ved Corpital Developments ophævelse afbrydes adgangen øjeblikkeligt til DMS, og Kunden har ikke krav på refusion/afslag i abonnementsafgift, der er periodebestemt, eller tilbagebetaling af forudbetalt abonnementsafgift.
- 12.4. Hvis Corpital Development konstaterer, at Kunden har rettet i DMSs kildekode eller på anden måde væsentligt har misligholdt aftalen med Corpital Development, er Corpital Development berettiget til øjeblikkeligt at hæve aftalen.
- 12.5. Hvis Kunden har overskredet sin betalingsfrist for Corpital Developments ydelser med 1 uge, er Corpital berettiget til at lukke for DMS uden yderligere varsel.

### **13. Overdragelse**

- 13.1. Kunden er uberettiget til at sælge, udleje, udlåne eller på anden måde overdrage brugsretten til DMS til tredjemand uden Corpital Developments forudgående skriftlige samtykke.

### **14. Force Majeure**

- 14.1. Corpital Development skal ikke anses for ansvarlig overfor Kunden for misligholdelse af aftalen, for så vidt ansvaret kan henføres til omstændigheder, der ligger uden for Corpital Developments kontrol, og som Corpital Development ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder men ikke begrænset til tab forårsaget af ændrede lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, valutarestriktioner, import- eller eksportrestriktioner, krig, optøjer, opstand, terror eller sabotage, sundhedskriser, pandemier, epidemier eller lignende sygdomsudbrud, sygdom hos nøglemedarbejdere, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, oversvømmelse, naturkatastrofer, hærværk, indbrud, arbejdskonflikter, generalstrejke, strejke, lockout, boykot eller blokade, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, netværksnedbrud, virusangreb, hackerangreb, nedbrud i lokale systemer hos kunden, manglende leverancer fra underleverandører, driftsproblemer forårsaget af kundens eller kundens underleverandører. Dette omfatter også forhold hos Corpital Developments eventuelle underleverandører.

## **15. Fortolkning**

- 15.1. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse generelle DMSs betingelser og den endelige aftale med kunden eller øvrige aftalers vilkår, skal nærværende generelle DMS betingelser danne grundlag for fortolkningen og således have forrang. Dette gælder også for aftaler indgået med Corpital P/S og med henvisning til Samarbejdsaftaler og Sagsaftaler.

## **16. Lovvalg og værneting**

- 16.1. Enhver tvist mellem Corpital og Kunden skal afgøres ved de danske domstole med Retten i Glostrup som værneting.

## **17. Gyldighed**

- 17.1. Corpital Developments DMS betingelser er senest ændret og gældende fra den 1. januar 2023.
- 17.2. Corpital Developments DMS betingelser er gældende for DMS. Corpital Developments DMS betingelser kan til enhver tid ændres af Corpital Development ved opdatering på [www.corpital.com/jura](http://www.corpital.com/jura). Kunden er forpligtet til at holde sig orienteret om eventuelle opdateringer på [www.corpital.com/jura](http://www.corpital.com/jura)