

Corpitals Privatlivspolitik #00014207DA (2018-05-23)

1. Generel information og kontaktoplysninger

1.1. Om Corpital

Corpital P/S, herefter benævnt "Corpita eller Vi", er et konsulenthus, der er specialiseret inden for ERP og CRM-løsninger. Corpital har en lang række kunder, såvel store som små, og vi behandler derfor også personoplysninger, som led i vores virksomhed.

1.2. Kontaktoplysninger

Corpital P/S
Vandtårnsvej 77
2860 Søborg
E-mail: gdpr@corpital.com
Tlf.: (+45) 70 20 77 01

1.3. Formål

Hos Corpital bestræber vi os på at have størst mulig gennemsigtighed med alt, hvad vi foretager os - også når vi behandler personoplysninger.

Hos Corpital betragter vi beskyttelsen af personoplysninger som mere end blot en juridisk forpligtelse. Vi anser det som en grundlæggende rettighed, som alle organisationer har en forpligtelse til at beskytte. Derfor har Corpital har et stort fokus på at give den bedste beskyttelse af de personoplysninger, som vi behandler om vores kunder, leverandører og medarbejdere.

Vi lever op til de enhver tid gældende persondataretlige forpligtelser, nationale og internationale, og samarbejder fuldt ud med alle aktiviteter, der har til formål at verificere vores compliance.

Denne privatlivspolitik har til formål at beskrive rammerne for, hvordan vi lever op til disse forpligtelser. Hvis I har spørgsmål til denne privatlivspolitik, er I velkomne til at skrive til os på ovenstående kontaktoplysninger.

Denne privatlivspolitik vil redegøre for:

- Vores databehandlingsprincipper (afsnit 2)
- Hvilke personoplysninger vi behandler og hvorfor (afsnit 3)
- Hvordan vi beskytter personoplysninger (afsnit 4)
- Hvilke rettigheder en registreret har i forhold til personoplysninger (afsnit 5)
- Kontakt og klage muligheder (afsnit 6)

2. Databehandlingsprincipperne

Corpital vil ofte være Databehandler i forhold til vores kunders data.

Personoplysninger: enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person, jf. artikel 4 (1) (GDPR)

Uanset om vi er Databehandler eller Dataansvarlig, benytter vi os altid af følgende seks Databehandlingsprincipper, når vi behandler personoplysninger:

- 2.1. Vi behandler personoplysninger på en **lovlig, rimelig og gennemsigtig måde**.
Vi tilsikrer, at alt behandling både er lovligt efter persondataretten, men også efter øvrig relevant lovgivning, f.eks. markedsføringslovgivning. Vi tilstræber samtidig at give den størst mulige gennemsigtighed, når vi behandler personoplysninger eller iagttager oplysningspligten.
- 2.2. Formålet med behandlingen er altid tilkendegivet **udtrykkeligt og har et sagligt formål**.
Vi behandler kun personoplysninger til formål der ligger inden for vores virke. Vi sælger fx. ikke personoplysninger videre. Når vi oplyser om formålet, prøver vi altid at være så specifikke og klare som muligt.
- 2.3. Vi indsamler **kun de nødvendige personoplysninger**.
Vi betragter det nødvendige, som personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde det formål som vi har tilkendegivet. Kommer vi i besiddelse af supplerende unødvendige personoplysninger, slettes de straks.
- 2.4. Vi bestræber os på at vores oplysninger om personer altid er **ajourførte og korrekte**.
Ukorrekt data er ikke bare værdiløs, den kan også være skadelig. Vi vil derfor altid gerne sikre os, at vores data har en god datakvalitet.
- 2.5. Vi opbevarer kun personoplysninger **så længe de er relevante**.
Vi opbevarer kun oplysninger, så længe de er relevante for den aftale eller det samarbejde, som du har med os. Herefter sletter vi som udgangspunkt personoplysninger, med mindre der er en anden retlig forpligtelse, der forhindrer os.
- 2.6. Sidst men ikke mindst, opbevarer og behandler vi altid dine personoplysninger **sikkert**.
Vi beskytter altid dine personoplysninger mod uautoriseret eller ulovlig behandling, hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse.

3. Hvilke personoplysninger vi behandler og hvorfor

3.1. Formålene med behandling

Corpital indsamler og behandler kun personoplysninger til formål, der er forbundet med at drive vores forretning. Denne privatlivspolitik har til formål at regulere de forhold hvor Corpital behandler personoplysninger med henblik på:

- at kunne sende kommunikation med eksisterende eller potentielle kunder, herunder for at kunne besvare henvendelser vedrørende vores tjenester, services og produkter.
- at kunne levere de services og produkter, som du eller din virksomhed/arbejdsgiver efterspørger
- at kunne sende dig markedsføringsmateriale, herunder vores nyhedsbrev, hvis man har bedt om det
- andre administrative eller kommercielle formål.

3.2. Hvilke personoplysninger behandler vi

Vi opbevarer kun de personoplysninger, som er relevante for vores samarbejde. Det er derfor som regel oplysninger om:

- Navn
- Titel / Rolle
- Foretrukne kommunikationssprog
- Arbejdsemail adresse
- Arbejdstelefonnummer
- Eventuelt oplysninger til brug for fakturering.

Da vi ikke indhenter yderligere personoplysninger end dem, som du, eller din arbejdsgiver, fremsender til os, fraråder vi at fremsende personoplysninger, der ikke er relevante for vores samarbejde.

Særligt følsomme personoplysninger: Vi indhenter eller behandler ikke særlig kategorier af personoplysninger eller oplysninger om straffedomme eller lovovertrædelser.

3.3. Lovlige grundlag

De lovlige grundlag for behandling af dine personoplysninger fremgår af Databeskyttelsesforordningen. Når vi behandler personoplysninger, er det enten fordi det er:

- nødvendigt for at indgå en kontrakt med den registrerede eller
- fordi vi har en legitim interesse i behandlingen.

Når vi baserer lovligheden på en legitim interesse, har vi dokumenteret vores overvejelser omkring dette i det vi kalder for en 'Legitim Interesse Afvejning' (LIA). Hvis du ønsker at se denne LIA, kan du rette henvendelse via de kontaktoplysninger der fremgår af afsnit 1.2.

4. Beskyttelse af dine personoplysninger

Corpital tænker databeskyttelse ind i al omgang med følsomme data – også personoplysninger. Derfor har vi implementeret en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der sikrer at dine personoplysninger så vidt muligt altid er beskyttet.

- Vi har eksempelvis indført en række politikker, processer og kontroller der sikrer, at alle vore medarbejdere til enhver tid overholder gældende persondatalovgivning.
- Retningslinjerne og sikkerhedsforanstaltningerne bliver udstedt med afsæt i en vurdering af følsomheden og de risici der er forbundet med behandlingen.
- Vi sikrer, at det udelukkende er autoriserede medarbejdere eller samarbejdspartnere, der tilgår personoplysninger og har implementeret en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der beskytter dine personoplysninger.
- Vi har understøttet disse processer og politikker med en række tekniske sikkerhedsforanstaltninger.
- I tilfælde af sikkerhedsbrud har Corpital en beredskabsplan, der sikrer rettidig underretning af Datatilsynet, og hvis sikkerhedsbruddet indebærer en høj risiko for dig, vil vi også underrette dig straks.

5. Dine rettigheder

Databeskyttelsesforordningen tildeler dig, som den registrerede, en række rettigheder. Flere af disse rettigheder er komplekse og du kan med fordel læse mere på www.datatilsynet.dk for at få den bedste forståelse af, hvilke rettigheder du har.

5.1. Retten til indsigt

Når Corpital behandler personoplysninger om dig, tilsikrer vi, at du er altid er oplyst om det. Hvordan vi oplyser dig, afhænger af hvilket engagement vi har – f.eks. hvis du søger om ansættelse, vil du modtage et svar fra os med dine rettigheder, er du kunde, vil det ske gennem Kundeportalen.

For at sikre, at alle blevet tilstrækkelig oplyst, oplyser vi også om vores behandling af personoplysninger gennem denne privatlivspolitik.

5.2. Retten til berigtigelse

Al data vi behandler, skal være ajourførte og korrekte – ellers har det ingen værdi. Men det kan hænde, at personoplysninger ændrer sig, eksempelvis pga. en navne- eller adresseændring, hvorefter vores oplysninger bliver forældede. Hvis det er tilfældet, må du meget gerne orientere os om det, hvorefter vi straks vil berigtige oplysningerne.

5.3. Retten til at blive glemt

Hvis en række betingelser er opfyldt, har du ret til at få slettet dine personoplysninger inden fristen angivet, i vores retningslinjer for sletning af data, indtræder.

5.4. Retten til begrænsning af behandling

Hvis du gør indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, standser vi straks al behandling - på nær opbevaring - indtil der er opnået enighed eller Datatilsynet træffer afgørelse herom.

5.5. Ret til indsigelse

Du har i nogle tilfælde ret til at gøre indsigelse mod visse typer af behandling, eksempelvis direkte markedsføring. Har du en gyldig indsigelse, vil vi straks imødekomme den.

5.6. Retten til Dataportabilitet

Hvis du anmoder om indsigt i dine personoplysninger, sikrer vi, at oplysningerne bliver leveret til dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

5.7. Ret til at tilbagetrække samtykke

Såfremt vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på et samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os via vores kontaktoplysninger.

5.8. Ret til at klage

Skulle du, mod forventning, være utilfreds over vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at klage til Datatilsynet. Klagevejledning følger nedenfor.

6. Kontakt og klagevejledning

- 6.1. Skulle du, mod forventning, være utilfreds eller uenig i vores behandling af dine personoplysninger, bør du straks tage kontakt til gdpr@corpital.com
- 6.2. En klage indgivet til Corpital, forhindrer dig ikke i sideløbende at indgive en klage til Datatilsynet.

7. Gyldighed

- 7.1. Corpitals Privatlivspolitik kan til enhver tid ændres af Corpital ved opdatering på www.corpital.com/jura. Du er forpligtet til at holde sig orienteret om eventuelle opdateringer på www.corpital.com/jura.
- 7.2. Corpitals Privatlivspolitik er senest ændret og gældende fra den 23. maj 2018.