

Corpitals OneLink 365 for ServicePos betingelser

#00014207 (2021-12-01)

1. Omfang

- 1.1. Nærværende Betingelser udgør vilkår for benyttelse af Corpitals OneLink 365 for ServicePos abonnementsprodukt og gælder for kunder, der har indgået en gyldig OneLink 365 for ServicePos abonnementsaftale.

2. Produktet

- 2.1. OneLink 365 for ServicePos er et specialprodukt udviklet af Corpital, som henter, bearbejder og synkroniserer data mellem Salesforce og Microsoft Dynamics 365 ServicePos.
- 2.2. OneLink 365 for ServicePos installeres som en komponent i kundens eksisterende Microsoft Dynamics 365 ServicePos.
- 2.3. OneLink 365 for ServicePos omfatter ikke installation, opsætning, applikationssupport samt øvrig konsulentbistand.

3. Opdateringer

- 3.1. OneLink 365 for ServicePos abonnementet giver alene adgang til nyeste udgave af OneLink 365 for ServicePos og omhandler ikke installation og opdatering i kundens IT miljø.
- 3.2. Da Corpital ikke har mulighed for at udøve indflydelse på tredjeparts software, kan Corpital ikke på nogen måde indestå for, at Corpitals egne produkter altid vil være kompatible med nye versioner, releases m.v. af tredjepartsprodukter, men Corpital bestræber sig på at fremkomme med opdateringer i takt med frigivelse af ændringer i tredjeparts software.

4. Kundens brugsret

- 4.1. Kunden opnår en ikke-eksklusiv og tidsbegrænset brugsret til OneLink 365 for ServicePos i aftaleperioden. Brugsretten omfatter alene Kundens anvendelse af OneLink 365 for ServicePos til egen intern databehandling, og Kunden er således ikke berettiget til at benytte OneLink 365 for ServicePos til f.eks. udlejning, undervisning eller servicebureauvirksomhed.
- 4.2. Brugsretten dækker alene Kundens egen brug af OneLink 365 for ServicePos. Kunden har ikke ret til at give tredjemand adgang til at bruge OneLink 365 for ServicePos, herunder må tredjemand ikke i nogen henseende få indsigt i OneLink 365 for ServicePos kildekode.
- 4.3. Kunden må ikke overdrage eller på anden måde udnytte OneLink 365 for ServicePos til andre formål, uden Corpitals forudgående skriftlige godkendelse.
- 4.4. Kunden er ikke berettiget til at tage kopier, foretage backup, arkivering eller eksemplar fremstilling af OneLink 365 for ServicePos og den dertilhørende dokumentation, udover den kopiering og installation, der er nødvendig for, at Kunden kan anvende OneLink 365 for ServicePos efter dets formål, eller udover hvad der måtte følge af ufravigelig lovgivning. Kunden skal være opmærksom på at slette kopier/installationer af OneLink 365 for ServicePos på udstyr, der overdrages til tredjemand.
- 4.5. Kunden er forpligtet til at sikre, at alle Kundens tildelte brugere af OneLink 365 for ServicePos anvender dette i overensstemmelse med disse betingelser.
- 4.6. Leverandøren er eneberettiget til at ændre i kildekoden hos kunden.
- 4.7. Da OneLink 365 for ServicePos er installeret i Kundens miljø, er det kundens pligt og ansvar at sikre at disse rettigheder opretholdes.
- 4.8. Kunden har alene brugsret i abonnementets løbetid

5. Konsulentbistand og applikationssupport

- 5.1. Al support skal ske via Corpitals Community.
- 5.2. For at benytte Corpitals Community skal Corpitals Sagsaftale være tiltrådt af Corpital og Kunden.

6. Abonnement - pris, fakturering og betalingsbetingelser

- 6.1. OneLink 365 for ServicePos afregnes som abonnement i forhold til antal af Microsoft Dynamics 365 ServicePos regnskaber og Salesforce brugere, som nærmere angivet i OneLink 365 for ServicePos aftalen.
- 6.2. Såfremt antallet af Microsoft Dynamics 365 ServicePos regnskaber og/eller Salesforce brugere stiger i løbet af en aftalt igangværende abonnementsperiode, er Kunden forpligtet til omgående at give Corpital besked herom. Corpital er herefter berettiget til straks at fakturere Kunden for det yderligere antal regnskaber og/eller brugere med den til enhver tid gældende pris, jf. pkt. 6.3, og på de i særskilt OneLink 365 for ServicePos aftale aftalte faktureringsvilkår. En reduktion af antal brugere i løbet af en igangværende abonnementsperiode berettiger ikke kunden til nogen reduktion i pris eller nogen tilbagebetaling af allerede erlagt abonnementsafgift.
- 6.3. Afgiften for abonnementet fremgår af Corpitals til enhver tid gældende prislister.
- 6.4. Afgiften faktureres i henhold til særskilt OneLink 365 for ServicePos aftale. Er abonnementet ikke opsagt, jf. pkt. 11, forlænges Kunden abonnementsperiode med 12 måneder.
- 6.5. Ved for sen betaling har Corpital krav på morarente fra forfaldstidspunktet angivet i de enkelte fakturaer med 2% pr. påbegyndt måned til betaling har fundet sted. Corpital er i henhold til renteloven berettiget til at opkræve et kompensationsbeløb på kr. 310,- samt rykkergebyr på kr. 100,- pr. rykkerskrivelse i tilfælde af for sen betaling.
- 6.6. Såfremt Corpital ikke har modtaget betaling af abonnementsafgift eller anden pligtig pengeydelse senest 10 dage efter rykker 1, har Corpital ret til straks at stoppe ethvert samarbejde med Kunden, herunder at lukke for Kundens adgang til OneLink 365 for ServicePos med 3 dages varsel.
- 6.7. Ved modtagelse af fuld betaling vil ydelserne kunne genoptages under hensyntagen til Corpitals øvrige produktion, og Corpital har således ret til at ændre en eventuel aftalt tidsplan.
- 6.8. Eventuelle indsigelser mod en faktura skal meddeles Corpital senest 7 kalenderdage efter fakturadato. Indsigelsen skal sendes til complain@corpital.com. I modsat fald anses fakturaen, som godkendt af Kunden.
- 6.9. Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i Corpitals krav på betaling, hverken helt eller delvist, ligesom eventuelle reklamationer fra Kundens side ikke berettiger Kunden til at tilbageholde eller udsætte betalingen.

- 6.10. Kunden er til enhver tid forpligtet til skriftligt at meddele Corpital ændringer i Kundens forhold, som angivet i særskilt OneLink 365 for ServicePos aftale, herunder ændringer i antal Microsoft Dynamics 365 ServicePos regnskaber og/eller antal Salesforce brugere, jf. pkt 6.2. Oplysning om ændringer skal sendes til case@corpital.com

7. Regulering af priser

- 7.1. Corpital er berettiget til med 3 måneders forudgående varsel forud for starten på en ny 12 måneders abonnementsperiode at forhøje prisen på OneLink 365 for ServicePos abonnementet med 2% med virkning for den kommende abonnementsperiode.
- 7.2. Såfremt der sker ændringer i Corpitals aftaler med tredjemand, eksempelvis hardware- og softwareproducenter, forbeholder Corpital sig under alle omstændigheder retten til at foretage en forholdsmæssig regulering af de aftalte vederlag for ydelser, som Corpital anskaffer fra tredjemand.

8. Licensbetingelser/tredjemandssoftware

- 8.1. For alle softwareprodukter som ikke er omfattet af aftaler på SPLA vilkår (abonnement licenser) er kunden i alle henseender ansvarlig for lovligheden af det installerede software. Da Corpital viderlicenserer et bredt udvalg af produkter fra Microsoft og dermed helt eller delvist kan ansvarligheden for kundes brug af Microsoft software gælder endvidere følgende skærpede krav:
- 8.2. Kunden forpligter sig til at overholde de til enhver tid gældende "Microsoft Licensing Services Provider Use Rights" samt de gældende Microsoft End User License Terms.
- 8.3. Såfremt software er installeret på kundens private virtuelle eller egne servere er det alene kundens ansvar, at dokumentere licensejerskab over for Microsoft og andre softwareproducenter. Corpital kan på ingen måde gøres erstatningsansvarlig for kundens manglende licensering. Såfremt Corpital direkte eller indirekte pådrages omkostninger, skader eller tab som følge af kundens brud på licensregler overfor Microsoft eller andre softwareproducenter, er Kunden pligtig at skadesløsholde Corpital for enhver omkostning forbundet hermed, herunder skal Kunden betale eventuelle omkostninger til softwarerevision.

9. Immaterielle rettigheder til OneLink 365 for ServicePos

- 9.1. Corpital har ophavsretten og enhver anden rettighed til OneLink 365 for ServicePos inklusive blandt andet objektkode, kildekode, manualer, vejledninger, dokumentation, brugergrænseflader, billeder, lyd, video, animation, tekst og andre medier, der er indarbejdet eller anvendes i OneLink 365 for ServicePos.
- 9.2. Informationer og data leveret af Corpital i forbindelse med OneLink 365 for ServicePos tilhører Corpital. Kunden er uberettiget til at reproducere eller kopiere sådan information, medmindre det er nødvendigt for Kundens brug af OneLink 365 for ServicePos.

10. Ansvarsbegrænsning

- 10.1. Corpital er uden ansvar for ethvert tab, skade eller følgeskade, herunder men ikke begrænset til, indirekte tab, skade på bygninger og materiel, tab af forventet indtjening, tab af avance, goodwill, driftstab, tab af data og rekonstruktion heraf eller skade på Kunden data eller databaser, eller tab som følge af enhver anden type forretningsmæssig afbrydelse, følgetab, omkostninger eller skader, der opstår, mens OneLink 365 for ServicePos er i kundens besiddelse, eller som måtte opstå ved brugen af OneLink 365 for ServicePos eller ved mangelfuld eller utilstrækkelig ydeevne.
- 10.2. Corpital er ikke ansvarlig for fejl og mangler i det omfang sådanne er forårsaget af eksterne faktorer, herunder af andre produkter. Desuden er Corpital ikke ansvarlig for integration af eller interaktion mellem OneLink 365 for ServicePos og Kundens hardware- og softwaremiljø eller tredjeparts systemer.
- 10.3. Såfremt Kunden foretager eller foranlediger ændringer i OneLink 365 for ServicePos, har Kunden det fulde ansvar for sådanne ændringer og konsekvenser heraf i relation til OneLink 365 for ServicePos.
- 10.4. Corpitals samlede ansvar for tab eller skade er, uanset omstændighederne, beløbsmæssigt begrænset til et beløb svarende til den af Kunden erlagte abonnementsafgift for OneLink 365 for ServicePos i en 12 måneders periode.

11. Varighed og opsigelse

- 11.1. Abonnementsaftalen indgås med Kunden for en periode som angivet i særskilt OneLink 365 for ServicePos aftale. Aftalen er uopsigelig i denne periode.
- 11.2. Opsiges aftalen ikke skriftligt senest 3 måneder før abonnementsperiodens udløb, fortsætter abonnementet i en ny uopsigelig periode på 12 måneder og så fremdeles. Opsigelsen skal sendes til case@corpital.com
- 11.3. Corpital fremsender én måned inden abonnementsperiodens udløb ny faktura for næste 12 måneders abonnementsperiode lydende på det til enhver tid gældende beløb for det aftalte antal brugere.
- 11.4. Ved ophør af aftalen er Kunden forpligtet til at ophøre med at anvende OneLink 365 for ServicePos, afinstallere dette, samt efter Corpitals instruktion enten at returnere eller destruere kopier eller materiale, som tilhører Corpital.
- 11.5. Corpital kan uanset årsag til opsigelse uden varsel slette kundens applikationer og data 4 uger efter sidst betalte driftsperiode.
- 11.6. Corpital skal have adgang til kundens IT miljø for at tilsikre fjernede alle installerede OneLink 365 for ServicePos komponenter.
- 11.7. Kunden er selv ansvarlig for øvrig oprydning der måtte gribe ind i Kundens løsning.
- 11.8. Corpital har ret til i en periode på 24 måneder efter endeligt ophør af OneLink 365 for ServicePos abonnementet at komme på uanmeldt kontrolbesøg.

12. Misligholdelse og misbrug

- 12.1. Såfremt kunden væsentligt misligholder aftalen, ved f.eks. manglende betaling, misbrug af OneLink 365 for ServicePos produkter, konkurs, likvidation eller betalingsstandsning, er Corpital berettiget til øjeblikkeligt at hæve aftalen.
- 12.2. Såfremt Corpital misligholder aftalen væsentligt, f.eks. manglende tilgængelighed gennem længere tid, datatab som skyldes grov uagtsomhed hos Corpital, konkurs, likvidation eller betalingsstandsning, er kunden berettiget til øjeblikkeligt at hæve aftalen.
- 12.3. Ved Corpitals ophævelse afbrydes adgangen øjeblikkeligt til OneLink 365 for ServicePos, og Kunden har ikke krav på refusion/afslag i abonnementsafgift, der er periodebestemt, eller tilbagebetaling af forudbetalt abonnementsafgift.

- 12.4. Hvis Corpital konstaterer, at kundens har rettet i OneLink 365 for ServicePoss kildekode eller på anden måde væsentligt har misligholdt aftalen med Corpital, er Corpital berettiget til øjeblikkeligt at hæve aftalen.
- 12.5. Hvis Kunden har overskredet sin betalingsfrist for Corpital ydelser med 1 uge, er Corpital berettiget til at lukke for OneLink 365 for ServicePos med 3 dages varsel.

13. Overdragelse

- 13.1. Kunden er uberettiget til at sælge, udleje, udlåne eller på anden måde overdrage brugsretten til OneLink 365 for ServicePos til tredjemand uden Corpitals forudgående skriftlige samtykke.

14. Force Majeure

- 14.1. Corpital skal ikke anses for ansvarlig overfor Kunden for misligholdelse af aftalen, for så vidt ansvaret kan henføres til omstændigheder, der ligger uden for Corpitals kontrol, og som Corpital ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder men ikke begrænset til tab forårsaget af ændrede lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, valutarestriktioner, import- eller eksportrestriktioner, krig, optøjer, opstand, terror eller sabotage, sundhedskriser, pandemier, epidemier eller lignende sygdomsudbrud, sygdom hos nøglemedarbejdere, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, oversvømmelse, naturkatastrofer, hærværk, indbrud, arbejdskonflikter, generalstrejke, strejke, lockout, boykot eller blokade, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, netværksnedbrud, virusangreb, hackerangreb, nedbrud i lokale systemer hos kunden, manglende leverancer fra underleverandører, driftsproblemer forårsaget af kundens eller kundens underleverandører. Dette omfatter også forhold hos Corpitals eventuelle underleverandører.

15. Fortolkning

- 15.1. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse generelle OneLink 365 for ServicePoss betingelser og den endelige aftale med kunden eller øvrige aftalers vilkår, skal nærværende generelle OneLink 365 for ServicePos betingelser danne grundlag for fortolkningen og således have forrang. Dette gælder også for aftaler indgået med Corpital P/S og med henvisning til Samarbejdsaftaler og Sagsaftaler.

16. Lovvalg og værneting

- 16.1. Enhver tvist mellem Corpital og Kunden skal afgøres ved de danske domstole med Retten i Glostrup som værneting.

17. Gyldighed

- 17.1. Corpitals OneLink 365 for ServicePos betingelser er senest ændret og gældende fra den 1. december 2021.
- 17.2. Corpitals OneLink 365 for ServicePos betingelser er gældende for OneLink 365 for ServicePos. Corpitals OneLink 365 for ServicePos betingelser kan til enhver tid ændres af Corpital ved opdatering på www.corpital.com/jura. Kunden er forpligtet til at holde sig orienteret om eventuelle opdateringer på www.corpital.com/jura