

Corpitals NAVonline betingelser #00014207 (2018-03-01)

1. Omfang

- 1.1. Nærværende Betingelser beskriver vilkår for benyttelse af via hosting platformen NAVonline.com.

2. Tidsrum

- 2.1. Almindelig åbningstid er defineret som tidsrummet 9:00-16:30 mandag til torsdag og 9:00-16:00 fredag (Copenhagen Time - GMT+1). Såfremt andet ikke er specifikt nævnt udføres arbejde indenfor Almindelig åbningstid

3. Applikationssupport

- 3.1. Alt support skal ske via Corpitals Kundeportal
- 3.2. For at benytte Corpitals Kundeportal skal Corpitals Sagsaftale være indgået.

4. Generelle driftsforhold

- 4.1. Alle NAVonline's driftsservere er placeret i et professionelt datacenter, Hostnordic. Datacenteret er ISAE 3402-II, ISRS 4400DK godkendt, samt godkendt af Forsvarets Efterretningstjeneste til tjenestebrug.
- 4.2. Hostnordics datacenter betingelser er en integreret del af Corpitals NAVonline betingelser, og Corpital fraskriver sig således ethvert selvstændigt ansvar for Hostnordics eventuelle fejl, mangler, forsinkelser og lignende. Hostnordics betingelser findes på:

<https://www.hostnordic.dk/da-DK/Om-Hostnordic/Forretningsbetingelser.aspx>

5. Driftsforstyrrelse

- 5.1. Driftsforstyrrelser kan indrapporteres til noc@navonline.com (NAVonline Operation Center)

6. Erstatningsansvar

- 6.1. Corpital påtager sig intet ansvar for datatab, for direkte eller indirekte driftstab, for følgeskader eller for avance tab af nogen art.
- 6.2. Corpital er forpligtet til at opretholde en sædvanlig tingsforsikring omfattende NAVonline's udstyr, der er nødvendigt for drift af systemerne i Datacentrene.

7. Forsikring

- 7.1. Corpital forsikrer alt hardware som benyttes i vores datacentre. Kunden bør selv etablere en passende driftstabsforsikring hvis dette ønskes.

8. Persondata (fortrolige informationer)

- 8.1. Alle servere og applikationer oprettes efter Corpitals NAVonline retningslinjer.
- 8.2. Kunden har pligt til at informere Corpital, såfremt der opbevares følsomme data, herunder personfølsomme data, der skal håndteres med forhøjet sikkerhedsniveau.

9. Internetforbindelse

- 9.1. Netværkstrafikken ind og ud af Corpitals NAVonline's datacentre er under normal benyttelse fri. Ved uforholdsmæssig høj udnyttelse forbeholder Corpital sig dog retten til enten at begrænse båndbredden eller fakturere for den ekstra trafik. Hvis en sådan ekstra fakturering er på tale, vil kunden blive informeret om data forbrugets omfang inden en egentlig fakturering foregår.

10. Licensbetingelser

- 10.1. For alle softwareprodukter som ikke er omfattet af aftaler på SPLA vilkår (abonnement licenser) er kunden i alle henseender ansvarlig for lovligheden af det installerede software. Da Corpital viderlicenserer et bredt udvalg af produkter fra Microsoft og dermed helt eller delvist kan ansvarligheden for kundes brug af Microsoft software gælder endvidere følgende skærpede krav:

- 10.2. Kunden forpligter sig til at overholde de til enhver tid gældende "Microsoft Licensing Services Provider Use Rights" samt de gældende Microsoft End User License Terms.
- 10.3. Såfremt software er installeret på kundens private virtuelle servere er det alene kundens ansvar, at dokumentere licensejerskab over for Microsoft og andre softwareproducenter. Corpital kan på ingen måde gøres erstatningsansvarlig for kundens manglende licensering. Såfremt Corpital direkte eller indirekte pådrages omkostninger, skader eller tab som følge af kundens brud på licensregler overfor Microsoft eller andre softwareproducenter, holdes kunden forholdsmæssigt ansvarlig for de samlede omkostninger, inkl. omkostninger til softwarerevision.

11. Regulering af priser

- 11.1. Alle driftspriser reguleres på grundlag af den forholdsmæssige udvikling i nettoprisindekset over en 12 måneders periode beregnet fra december måned til december måned det efterfølgende år og med virkning fra den følgende januar måned.
- 11.2. Såfremt der sker ændringer i Corpitals aftaler med tredjemand, eksempelvis hardware- og softwareproducenter, forbeholder Corpital sig under alle omstændigheder retten til at foretage en forholdsmæssig regulering af de aftalte vederlag for ydelser, som Corpital anskaffer fra tredjemand.
- 11.3. Uafhængigt af ovenstående kan Corpital med varsel på 3 måneder, regulere priserne på NAVonline tjenesterne

12. Pris, fakturering og betalingsbetingelser

- 12.1. De faste driftsudgifter/Abonnementer faktureres 3 måneder forud (periode), med forfaldsdato den 15. i måneden forud for ny periode.
- 12.2. Konsulentydelse faktureres jf. gældende Samarbejdsaftale mellem kunden og Corpital konsulenter.
- 12.3. Ved for sen betaling har Corpital krav på morarenter 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato til betaling har fundet sted. Corpital er i henhold til renteloven berettiget til at opkræve et kompensationsbeløb på 310 kr. samt rykkergebyr på kr. 100 pr. rykkerskrivelse i tilfælde af for sen betaling.
- 12.4. Såfremt Corpital ikke har modtaget betaling senest 10 dage efter rykker 1, har Corpital ret til straks at stoppe ethvert samarbejde med Kunden. Ved modtagelse af fuld betaling vil ydelserne kunne genoptages under hensyntagen til Corpitals øvrige produktion, og Corpital har således ret til at ændre en eventuel aftalt tidsplan.

- 12.5. Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i Corpitals krav på betaling, hverken helt eller delvist, ligesom eventuelle reklamationer fra Kundens side ikke berettiger Kunden til at tilbageholde eller udsætte betalingen.
- 12.6. Eventuelle indsigelser mod en faktura skal meddeles Corpital senest 7 kalenderdage efter fakturadato. Indsigelsen skal sendes til complain@corpital.com. I modsat fald anses fakturaen, som godkendt af Kunden.

13. Tavshedspligt

- 13.1. Corpital skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kunden eller andres forhold, som de kommer til kundskab om i forbindelse med driften af kundens applikationer.
- 13.2. For kunden gælder ubetinget tavshedspligt omkring Corpitals forhold. For konsulenter og andre, der bistår kunden og i den forbindelse bibringes oplysninger om NAVonline's infrastruktur og forhold, pålægges tilsvarende forpligtelse.
- 13.3. Såfremt ikke andet er aftalt kan Corpital anvende en NAVonline's kunde, som reference.

14. Opsigelse

- 14.1. Aftalen er uopsigelig fra kundens side i den aftalte abonnementsperiode, hvorefter den, med mindre andet aftales, automatisk fornyes med 3 måneder ad gangen.
- 14.2. Opsigelse af aftalen skal være Corpital i hænde senest den 15ende 1,5 måned før næste periode. Dvs. henholdsvis den 15/2, 15/5, 15/7 og 15/10.
- 14.3. Corpital kan opsiges kunder med samme varsel.
- 14.4. Corpital kan uanset årsag til opsigelse uden varsel slette kundens applikationer og data 4 uger efter sidst betalte driftsperiode.
- 14.5. Data, der er registreret af kunden i abonnementsperioden er kundens ejendom. Data kan til enhver tid rekvireres udleveret af kunden mod betaling af timeforbrug jf. gældende timetakst for kopiering og udlevering af data på særskilt bærbart disk-backupmedie. På anfordring vil udlevering af backupmedie ske næstfølgende arbejdsdag, fra mediet er modtaget. Denne ret kan også gøres gældende overfor Corpitals eventuelle konkursbo, jf. konkurslovens § 82.

15. Misligholdelse og misbrug

- 15.1. Såfremt kunden væsentligt misligholder aftalen, ved f.eks. manglende betaling, misbrug af NAVonline's infrastruktur/produkter, konkurs, likvidation eller betalingsstandsning, er Corpital berettiget til øjeblikkeligt at hæve aftalen.
- 15.2. Såfremt Corpital misligholder aftalen væsentligt, f.eks. manglende tilgængelighed gennem længere tid, datatab som skyldes grov uagtsomhed hos Corpital, konkurs, likvidation eller betalingsstandsning, er kunden berettiget til øjeblikkeligt at hæve aftalen.
- 15.3. Hvis Corpital konstaterer, at kundens drift applikationer og data giver udfordringer for andre kunder i NAVonline eller for internettets øvrige brugere, eller herunder men ikke begrænset til at modstride mod lovgivning, ikke respekterer gældende lov om ophavsret, eller truer data- og driftssikkerheden, er Corpital berettiget til at afbryde forbindelsen til kundens applikationer og dataområde øjeblikkeligt.
- 15.4. Hvis kunden har overskredet deres betalingsfrist for Corpital ydelser med 1 uge, er Corpital berettiget til at lukke for adgangen til NAVonline med 3 dages varsel. Adgang til NAVonline åbnes igen, når det skyldige beløb er betalt. Hvis betalingen er overskredet med 2 uger, kan NAVonline lukke for adgangen uden varsel. Såfremt betalingen er overskredet med 4 uger, kan NAVonline slette kundens applikationer og data uden varsel.

16. Force Majeure

- 16.1. Corpital er i øvrigt ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder men ikke begrænset til lov forskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, nedbrud i lokale systemer hos kunden, manglende leverancer fra underleverandører, driftsproblemer forårsaget af enten kundens eller Corpitals underleverandører, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder selv om Corpital er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af de af NAVonline udbudte ydelser.

17. Fortolkning

- 17.1. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse generelle NAVonline betingelser og den endelige aftale med kunden eller øvrige aftalers vilkår, skal nærværende generelle NAVonline betingelser danne grundlag for fortolkningen og således have forrang. Dette gælder også for aftaler indgået med Corpital P/S og med henvisning til Samarbejdsaftaler og Sagsaftaler.

18. Lovvalg og værneting

- 18.1. Enhver tvist mellem Corpital og Kunden skal afgøres ved de danske domstole med Retten i Glostrup som værneting.

19. Gyldighed

- 19.1. Corpitals NAVonline betingelser er senest ændret og gældende fra den 1. marts 2018
- 19.2. Corpitals NAVonline betingelser er gældende for NAVonline. Corpitals NAVonline betingelser kan til enhver tid ændres af Corpital ved opdatering på www.corpital.com/jura. Kunden er forpligtet til at holde sig orienteret om eventuelle opdateringer på www.corpital.com/jura.